

とびしま海道レンタサイクル 利用規約

このとびしま海道レンタサイクルは、コテージ梶ヶ浜（指定管理者ビルックス株式会社）（以下 コテージ梶ヶ浜）が運営管理しています。この利用規約は、お客様（以下 利用者）がこのレンタサイクルを利用していただく際に遵守していただく事項について規定しています。このレンタサイクルをご利用する場合には、この規約を遵守していただくことになります。

1. 利用申込み

利用申込みは、下記のいずれかの方法で行うことができます。

- (1) コテージ梶ヶ浜窓口で申込み
- (2) 電話予約
- (3) お申し込みフォーム

貸出手続きの際に利用申込書に必要事項を記入ください。

なお、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康 保険証、学生証など）の提示を求める場合、複写させていただく場合があります。

利用申込みの代表者は高校生以上に限らせていただきます。

また、申込書に虚偽の記載をされた場合には、利用をお断りすることがあります。ご予約の場合、変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、ご予約の予定時間を過ぎた場合は取消をする場合がありますのでご了承ください。

2. 個人情報の利用

本サービスの利用に関連してコテージ梶ヶ浜が知り得た個人情報については、コテージ梶ヶ浜が別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

3. コースおよび利用料金

<川尻駅前支店>

○コース（※下記の3コースに限る）

- ・川尻駅前 発 ⇒川尻駅前 着
- ・川尻駅前 発 ⇒岡村港 着
- ・川尻駅前 発 ⇒その他港、宿泊場所など 着（ご希望に添えない場合もあります）

<梶ヶ浜本店>

○コース

- ・梶ヶ浜 発 ⇒梶ヶ浜 着

・岡村港、小長港、大長港（2025年3月末日まで）、その他宿泊場所などへの配車、または回収（ご希望に添えない場合もあります）

○貸出料金

	電動アシスト	クロスバイクなど大人用	子供用
3時間以内	1,500円	1,000円	500円
8時間まで	3,000円	2,000円	1,000円
料金に含まれるもの	自転車、ヘルメット、ボトルケージ、ワイヤーロック、サイクリングマップ		

○配車・乗り捨て料金

配車料金	1回1台 1,000円
乗り捨て料金	1回1台 1,000円

※梶ヶ浜本店の他は、川尻駅前支店発着含め、すべて配車・乗り捨て料金がかかります。

4. 利用時間

利用時間は、貸出日当日の8:30～17:00までです。

（川尻駅前支店9:00～17:00）

数日連続しての貸し出し（日またぎ）をご希望される場合、最大3泊4日まで貸し出し可能です。その場合の利用料金は、日中の自転車を使っている時間の合計料金とします。電動アシスト自転車は充電ができないため、日またぎの利用はできません。

※返却時間17:00を超えても返却されない場合、遅延料金をいただきます（1,000円／時間）

※返却時間17:00を超えても返却されない場合、また、連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎるなど、当方で悪質と判断した場合には、所轄警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

※最終貸出し時間は15:00となります。

5. 利用条件

貸出・返却とも定められた営業時間内に行ってください。

※コテージ梶ヶ浜が特別に定める港など、配車場所への配車時間を除く

お一人様に同時に複数の自転車を貸出はできません。

規程の身長に満たない方につきましては、ご利用頂けない場合があります。

・川尻駅前支店発着、梶ヶ浜本店発着の場合に限り、荷物預かりを無料で行います(他の場所への配車・乗り捨ての場合は不可)。

・悪天候の場合、貸し出しをお断りする場合がございます。

6. 配車場所、返却先および乗り捨て場所

配車場所：小長港／大長港（2025年3月末日まで）／岡村港/他とびしま海道内の宿など

返却先：川尻駅前支店／梶ヶ浜本店

乗り捨て場所：川尻駅前支店／小長港／大長港・村尾昌文堂（2025年3月末日まで）／岡村港/他とびしま海道内の宿など

※配車場所、返却先および乗り捨て場所はご予約の際にご指定ください。

※やむを得ない事情による返却場所以外の引取りには、別途の費用を申し受けます。

場合によっては、ご希望に添えないこともありますのでご了承ください。

7. キャンセル料、予定時刻の遅刻について

前日 17:00 までのキャンセルにつきましては、キャンセル料は頂きません。

当日キャンセルの場合は、以下のキャンセル料が発生いたします。

- ・予約1時間前までの当日キャンセル、または日時変更：予約料金の 50%
- ・予約1時間前を過ぎての当日キャンセル、または無断でのキャンセル：予約料金の 100%

当日やむを得ずご予約時間に遅れる場合は、お早めにお電話でご連絡をお願いいたします。

当日のご連絡をメールでいただいてもお応えできません。

予定時刻に遅刻された場合1時間につき1,000円/台を頂きます。また駅や港での配車で遅刻された場合、他のお客様の対応等のため、貸し出し自体をキャンセルさせて頂く場合もございます。

8. 自転車の故障等

（パンク修理）

利用中に発生した自転車のパンクについては、まずコテージ梶ヶ浜にご連絡ください。修理または交換を利用者負担1,000円にて対応致します。（安芸灘とびしま海道のみ）。繁忙期、週末などはすぐに対応できない場合もございますのでご了承ください。

（ヘルメットの紛失・破損）

貸し出したヘルメットは、紛失しないよう身の回りで管理してください。万一、紛失・破損された場合は、実費相当額を負担していただきます。

（その他の修理）

利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持込んで下さい。利用者に起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただくことになります。なお、コテージ梶ヶ浜への事前の了解なく利用者自身が自転車を修理された場合の修理

代金は負担できません。自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、コテージ梶ヶ浜に起因する場合を除いてコテージ梶ヶ浜は一切責任を負いません。また、海水浴後シャワーを浴びないまままでのご利用は自転車の性能に悪影響を及ぼす危険がありますので、お控えください。

9. 自転車の盗難・紛失

利用中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに貸し出したコテージ梶ヶ浜まで連絡してください。無施錠のまま放置した等利用者に起因する事情により盗難、紛失等した場合や、利用者による重大な過失が認められた場合は、違約金をいただく場合があります。

10. 事故

利用中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、コテージ梶ヶ浜は一切の責任を負いません。利用者が利用中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、コテージ梶ヶ浜に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告して下さい。事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行って下さい。前項にかかわらず、コテージ梶ヶ浜が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、コテージ梶ヶ浜が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

11. 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として1,000円を頂きます。

無施錠での駐輪等の利用者の過失による自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合には、8項に定める違約金をいただく場合があります。

12. 賠償責任保険について

当サービスが所有する自転車に乗車したお客様が、第三者に対して賠償責任を負うような事故を起こした場合、対人1億円・対物1億円の限度額の賠償責任保険に加入しております。ただ、お客様自身のケガ、入院などの傷害保険は加入しておりませんので、各自でご加入ください。

13. 禁止事項

利用者は次の行為をしないで下さい。

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険箇所・その他不適切な場所での利用
- (3) 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪

- (4) 自転車の改造
- (5) 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用者申込者以外の者に使用させること

14. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

15. 利用取消し

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返還して頂きます。この場合、コテージ梶ヶ浜が受領した利用料金の返還等は一切行いません。

施行日：平成 29 年 8 月 10 日

改定日：令和 6 年 10 月 1 日